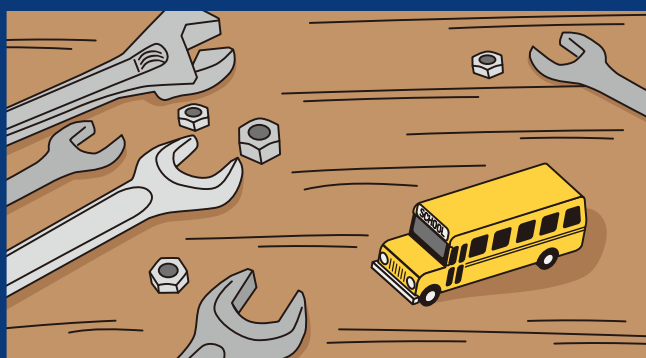


SCHOOL BUS RENOVATION

AFTER SUPPORT+

24H
365
DAYS

24時間365日 アフターサポート [設備10年保証]



スクールバスでは、お客様が安心して快適に暮らしていただけるように
24時間365日のアフターメンテナンス体制で責任を持ってサポートします。

SUPPORT
01

住宅設備延長保証サービス

Long-term warranty on housing equipment service

リノベーションした際に設置した機器の保証期間を延長。
故障・トラブルが発生した時には、無償で修理いたします。



10年間
延長保証

+

SUPPORT
02

24時間365日緊急駆け付けサービス

24hour a day, 365days a year emergency rush service

新しい住まいでの、水まわり・鍵・ガラスに関する急なトラブルに
専門スタッフが駆け付けます。



※各アフターサポートサービスは、一定の条件を満たす必要があります。

詳しくは裏面へ



住宅設備長期保証サービス

リノベーションの際に設置した設備機器の保証期間をメーカー保証期間含め10年間まで延長サポート。メーカー保証規程内の故障・トラブルであれば、期間中何度でも無料でサービスをご利用いただけます。

メーカー保証期間
10年間サポート

修理代 無料
(部品代・出張費を含む)

修理回数無制限・
修理上限金額
減少なし

〈主なサポート対象機器〉

water heater

給湯関連設備

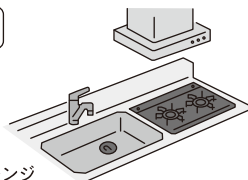
- ・エコキュート
- ・電気温水器
- ・ガス給湯器
- ・石油給湯器



kitchen

キッチン関連設備

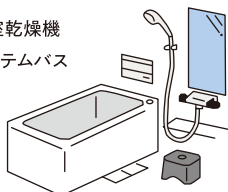
- ・IHクッキングヒーター
- ・ガスコンロ
- ・浄水器 ・食洗機
- ・ビルトインオープンレンジ
- ・レンジフード
- ・システムキッチン (付帯設備一式)



bathroom

浴室関連設備

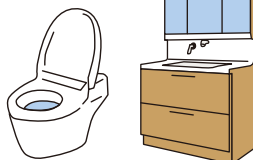
- ・浴室乾燥機
- ・システムバス



toilet and washroom

トイレ・手洗い関連設備

- ・多機能トイレ
- ・洗面化粧台



サポート期間



メーカー保証開始日（製品購入日もしくは設置日）よりメーカー保証期間を含む最長10年間となります。（メーカー保証期間が2年以上の場合であっても終了日は変わりません。）

無償修理対象とならない主な原因・事例

- 部品交換を伴わない簡単な調節や手直しの場合
- 改造等に起因する故障、トラブルの場合
- 修理を直接メーカーサービスや修理会社に申し込んだ場合
- 消耗品（バッテリーや内蔵電池等）の交換の場合
- 施工不良や誤った使用方法が原因で発生した故障の場合
- 故障または不具合の発生が保証期間を過ぎていた場合



24hour a day, 365days a year emergency rush service

24時間365日緊急駆け付けサービス

万が一の場合の日常生活のトラブルにも24時間365日対応。設備の故障はもちろん、緊急性の高い住宅内での水まわり・鍵・ガラスに関するトラブルにも対応します。

—— 駆け付けサービス2つのポイント ——

現場へのお出張費
無料

60分基本作業費
無料

※初期対応：トラブルを一次的に解消するための対応。修繕、修復は別途対応、別途費用となります。
※鍵のトラブルサポート：マンションのオートロックは作業対象外となります。（共有部不可、専有部のみ）

＼ トラブルの初期対応※を迅速に行います ／



- ・蛇口の水漏れ
- ・排水管、トイレの水詰まり
- ・トイレタンクの故障 他
- ・蛇口からの水漏れ！
- ・トイレのタンクが故障して水が出ない！
- ・洗濯機のホースを接続してほしい！



- ・鍵の紛失
- ・鍵の故障 他
- ・カギを紛失して自宅に入れない！
- ・外出先にカギを忘れてきてしまった！
- ・シリンダーの中で折れてしまった！



- ・自然災害
- ・不法侵入
- ・不慮の事故 他
- ・泥棒の侵入でガラスを割られた！
- ・自然災害でガラスが割れた！
- ・ヒビが入っているので応急処置をしてほしい！



24時間365日受付対応 コールセンター

故障対応・ご質問・修理受付等、コールセンターにて24時間365日受付対応します。
故障かどうか判断できない、使用方法がわからないといったご質問にも可能な範囲でお答えします。

24H
365
DAYS